

## หมวด ๖

# การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

ในหมวดการมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ เป็นการตรวจประเมินว่าส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการออกแบบจัดการและปรับปรุงผลผลิตและการบริการกระบวนการทำงาน รวมทั้งปรับปรุงประสิทธิผลของระบบการปฏิบัติการ เพื่อส่งมอบคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทำให้ส่วนราชการประสบความสำเร็จและยั่งยืน

### ๖.๑ กระบวนการทำงาน: ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการออกแบบจัดการและปรับปรุงผลผลิต

#### การบริการและกระบวนการทำงานที่สำคัญ

ให้อธิบายวิธีการที่ส่วนราชการใช้ในการออกแบบ จัดการ และปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญเพื่อส่งมอบผลผลิตและการบริการที่สร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและทำให้ส่วนราชการประสบความสำเร็จและยั่งยืน ให้สรุปกระบวนการทำงานที่สำคัญของส่วนราชการ

#### ก. การออกแบบผลผลิตการบริการและกระบวนการ

##### (๑) แนวคิดในการออกแบบ

- ทพเรือภาคที่ ๒ มีวิธีการอย่างไรในการออกแบบผลผลิต การบริการและกระบวนการทำงาน เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญทั้งหมด
- ทพเรือภาคที่ ๒ มีวิธีการอย่างไรในการนำเทคโนโลยีใหม่ความรู้ของกองทัพเรือความเป็นเลิศด้านผลผลิตและการบริการและความคล่องตัวที่อาจจำเป็นมาพิจารณาในกระบวนการเหล่านี้

#### วิสัยทัศน์ ทพเรือภาคที่ ๒

“เป็นองค์กรที่ปฏิบัติงานอย่างมีอาชีพด้านความมั่นคงทางทะเลในพื้นที่อ่าวไทยตอนล่าง”

### พันธกิจ ทรภ.๒ ประกอบไปด้วย

๑. การใช้กำลังทางเรือเพื่อรักษาอธิปไตยและผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ถวายความปลอดภัยและเทิดพระเกียรติ สถาบันพระมหากษัตริย์ รวมทั้งปฏิบัติการกิจทางทหารอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบ

๒. ใช้ศักยภาพของกำลังที่ได้รับมอบในการพัฒนาประเทศ แก้ไขปัญหาสังคม และช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบตลอดจนสนับสนุนหน่วยงานอื่นๆ ตามขีดความสามารถ

๓. บริหารจัดการ ทฟเรือภาคที่ ๒ ภายใต้กรอบบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดี จากวิสัยทัศน์และพันธกิจ ทรภ.๒ ได้ นำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการออกแบบผลผลิต/บริการและกระบวนการสำคัญของหน่วย ร่วมกับการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นการบริหารจัดการองค์กรในหน่วยงาน ทรภ.๒ ให้มีทิศทาง เกิดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน สอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และ เกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐปี ๒๕๕๘ โดย มาพิจารณาตรวจสอบร่วมกับปัจจัยแวดล้อม จุดแข็งจุดอ่อน วัฒนธรรมองค์กร บุคลากรและปัจจัยประกอบอื่นๆในทุกระดับ เพื่อกำหนดเป็น วิสัยทัศน์ ค่านิยม ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ ได้ผลผลิตเป็น ๑ วิสัยทัศน์, ๓ พันธกิจ, ๗ ประเด็นยุทธศาสตร์ และ ๑๒ เป้าประสงค์ แยกตามมิติ ๔ ด้านตามหลัก Balance Score Card ประกอบด้วยด้านประสิทธิผล, ด้านคุณภาพการให้บริการ, ด้านประสิทธิภาพ และ ด้านการพัฒนาองค์กร โดยมีกระบวนการทำงานสำคัญที่สร้างประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและส่งผลต่อการบรรลุพันธกิจหลัก โดยมี บริการของ ทฟเรือภาคที่ ๒ จำนวน ๖ บริการ ได้แก่

๑. บริการพิทักษ์ และเทิดทูน สถาบันพระมหากษัตริย์
๒. บริการรักษาอธิปไตยของชาติทางทะเลในความรับผิดชอบ
๓. บริการคุ้มครองรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล
๔. บริการรักษาความมั่นคงทางทะเลตามแนวชายแดน ในความรับผิดชอบ
๕. บริการแก้ไขปัญหา ๓ จังหวัดชายแดนใต้
๖. บริการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบสาธารณภัย

ชื่อ กระบวนการหลัก	ชื่อ กระบวนการย่อย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (มาตรฐานการปฏิบัติงาน)			OUTPUT ผลผลิต
		รอบเวลา	กฎระเบียบข้อบังคับ ที่ต้องปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	
๑.การพิทักษ์ และเทิดทูน สถาบัน พระมหากษัตริย์	๑.กระบวนการ ถวายความ ปลอดภัยสถาบัน พระมหากษัตริย์	ก.ค./มิ.ย./ ธ.ค./ส.ค. และเมื่อ มีหมาย กำหนดการ	- แผนยุทธการ ผบ. ทรภ.๒ ที่ ๗/๒๕๕๒ - รพจ.ทร.๔ ว่าด้วยการ เฝ้าฯ รับ-ส่งเสด็จ - อทร.๒๐๐๔ - พ.ร.บ. การถวาย ความปลอดภัย พ.ศ.๒๕๕๗ - หลักปฏิบัติว่าด้วยการ ถวายความปลอดภัย รอ. พ.ศ.๒๕๕๘	ยก.บก. ทรภ.๒	- การถวายความ ปลอดภัยของ กอร.ถปน.๒ เป็นไปด้วยความ ถูกต้อง ปลอดภัย และสมพระเกียรติ - การถวายความ ปลอดภัยของ มรภ. ถปน.ทรภ.๒ เป็นไป ด้วยความถูกต้อง ปลอดภัย และ สมพระเกียรติ
	๒.กระบวนการ เทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์	๕ ธ.ค./ ๑๒ ส.ค./ ๒ เม.ย./ ๔ ก.ค./ ๒๘ ก.ค./ ๓ มิ.ย. และตาม วโรกาส สำคัญ	- เอกสารอ้างอิงของ กองทัพเรือ (อทร.) หมายเลข ๓๙๐๒ การกิจการพลเรือน - ระเบียบ คำสั่ง บันทีก ข้อความและข่าว ราชนาวิ ที่หน่วยเหนือ สั่งการ - แผนปฏิบัติราชการ ประจำปี	กพร.บก. ทรภ.๒	การจัดกิจกรรม เทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์ เป็นไปอย่างสม พระเกียรติไม่มี ข้อบกพร่อง
๒.การรักษา อธิปไตยของ ชาติทางทะเลใน ความรับผิดชอบ	๓.กระบวนการ จัดทำแผน/คำสั่ง ยุทธการ (การ รักษาอธิปไตยของ ชาติทางทะเล)	-ประจำ เดือน -ตามที่ทร. กำหนด	- แผนป้องกันประเทศ ของ ทร. (แผนกษัตริย์ ศึก ๒ แผนศรีวิชัย ๒ แผนนเรศวร ๒) - แผนรองรับแผน ป้องกันประเทศของ ทร. (แผนกษัตริย์ศึก ๒ - ๒ แผนนเรศวร ๒ - ๒) - แผนยุทธการ ผบ. ทรภ.๒ ที่ ๗/๒๕๕๒ - แนวทางการ ปฏิบัติการร่วมระหว่าง กำลังทางเรือของ ทร. และกำลังทางอากาศ ของ ทอ. พ.ศ.๒๕๕๒ (ปกร.๔๒) - แนวทางการใช้กำลัง ทร. ที่ ๑/๒๕๖๐	ยก.บก. ทรภ.๒	-แผนและแนว ทางการใช้กำลัง ในการรักษา อธิปไตยของชาติ ทางทะเล

	<p>๔. กระบวนการ                  อำนวยการยุทธ์                  ระดับยุทธการ                  (การรักษาอธิปไตย                  ของชาติทางทะเล)</p>	<p>-ตามความ                  จำเป็น</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนป้องกันประเทศ                      ของ ทร. (แผนกษัตริย์                      ศีก ๒ แผนศรีวิชัย ๒                      แผนนเรศวร ๒)</li> <li>- แผนรองรับแผน                      ป้องกันประเทศของ ทร.                      (แผนกษัตริย์ศีก ๒-๒                      แผนนเรศวร ๒-๒)</li> <li>- แผนยุทธการ ผบ.                      ทรภ.๒ ที่ ๗/๒๕๕๒</li> <li>- แนวทางการ                      ปฏิบัติการร่วมระหว่าง                      กำลังทางเรือของ ทร.                      และกำลังทางอากาศ                      ของ ทอ. พ.ศ.๒๕๔๒                      (ปกร.๔๒)</li> <li>- แนวทางการใช้กำลัง                      ทร. ที่ ๑/๒๕๖๐</li> <li>- แผนยุทธการ ผบ.                      ทรภ.๒ ที่ ๗/๒๕๕๒</li> <li>- ประมวลการข่าวกรอง                      จาก ขว.บก.ทรภ.๒</li> <li>- แผนการลาดตระเวน                      ประจำเดือน</li> </ul>	<p>ยก.บก.                  ทรภ.๒</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การอำนวยการ                      ยุทธ์ของ ศปก.                      ทรภ.๒ ตามระดับ                      ความพร้อม พ.๑</li> <li>- พ.๔ เป็นไป                      อย่างรวดเร็วและ                      ทันเวลา</li> <li>- การปฏิบัติการ                      ของกำลังรบของ                      ทรภ.๒ ตามระดับ                      ความพร้อม พ.๑</li> <li>- พ.๔ เป็นไปตาม                      แผนป้องกัน                      ประเทศ                      แผนเผชิญเหตุ                      และแผนการ                      ลาดตระเวนแสดง                      กำลังในพื้นที่                      รับผิดชอบ)</li> </ul>
	<p>๕. กระบวนการ                  ลาดตระเวนใน                  พื้นที่รับผิดชอบ                  (การรักษาอธิปไตย                  ของชาติทางทะเล)</p>	<p>-ประจำ                  เดือน                  -ตามที่ ทร.                  สั่งการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แนวทางการใช้กำลัง                      ทร. ๒๕๖๐</li> <li>- แผนยุทธการ ผบ.                      ทรภ.๒ ที่ ๗/๒๕๕๒</li> <li>- ประมวลการข่าวกรอง                      จาก ขว.บก.ทรภ.๒</li> <li>- แผนการลาดตระเวน                      ประจำเดือน</li> <li>- COMACODE</li> <li>- คู่มือ สถานีตรวจค้น                      กองฝึกปฏิบัติการ กฝร.</li> <li>- รปจ.คณะกรรมการ                      ชายแดนส่วนภูมิภาค</li> <li>- รปจ.นปต.</li> <li>- อทร.๕๐๐๑</li> <li>- SOP SEAEX THAMAL</li> </ul>	<p>ยก.บก.                  ทรภ.๒</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนการ ลว.                      ของเรือและ                      อากาศยาน                      ประจำเดือน</li> <li>- การปฏิบัติการ                      ของกำลังรบของ                      ทรภ.๒</li> </ul>

	<p>๖. กระบวนการรวบรวม ประเมิน และรายงานผล การปฏิบัติ (การ รักษาอธิปไตยของชาติทางทะเล)</p>	<p>-เมื่อเสร็จสิ้นภารกิจ</p>	<p>- แผนยุทธการ ผบ.ทรภ.๒ ที่ ๗/๒๕๕๒ - แผนการลาดตระเวนประจำเดือน - แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๘</p>	<p>ยก.บก.ทรภ.๒</p>	<p>- การรายงานผลการปฏิบัติในการรักษาอธิปไตยของชาติทางทะเล - การวิเคราะห์ข้อมูล</p>
	<p>๗. กระบวนการปรับปรุงพัฒนา กระบวนการรักษาอธิปไตยของชาติทางทะเลในความรับผิดชอบ (การ รักษาอธิปไตยของชาติทางทะเล)</p>	<p>-เมื่อเสร็จสิ้นภารกิจ</p>	<p>- แผนยุทธการ ผบ.ทรภ.๒ ที่ ๗/๒๕๕๒ - แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.๒๕๕๘</p>	<p>ยก.บก.ทรภ.๒</p>	<p>- แผน แนวทางปฏิบัติ รวมถึงการอำนวยความสะดวกกำลังในทะเล ได้รับการปรับปรุง</p>
<p>๓.การคุ้มครองรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล</p>	<p>๘. กระบวนการจัดทำแผนร่วมของหน่วยงานใน ศรชล.เขต ๒</p>	<p>-ประจำเดือน</p>	<p>- แผนความมั่นคงแห่งชาติทางทะเล ๕๘ – ๖๔ - พ.ร.ก.การประมง พ.ศ.๒๕๕๘ - รพจ.ศรชล. - รพจ.ศรชล.เขต ๒ - นโยบาย ผอ.ศรชล. และแผนการปฏิบัติงานของ ศรชล. ประจำปี - นโยบาย ผอ.ศรชล.เขต ๒ และแผนการปฏิบัติงานของ ศรชล.เขต ๒ ประจำปี - แผนต่อต้านการก่อการร้ายสากล ทร.๔๘ - แผนปฏิบัติการระงับเหตุทอสงัก้าชธรมชาติทางทะเล ผบ.ภภ.๒ กร.ที่ ๑/๒๕๔๙ - แผนเผชิญเหตุการณ์ก่อวินาศกรรมแท่นผลิตก้าชธรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของ ทรภ.๒ ที่ ๒/๒๕๕๒</p>	<p>ยก.บก.ทรภ.๒</p>	<p>- แผนร่วมและขั้นตอนการปฏิบัติการร่วมของหน่วยงานในศรชล.ภาค ๒</p>

	<p>๙. กระบวนการรวบรวม ประเมิน และรายงานผล การปฏิบัติ (การคุ้มครองรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล)</p>	<p>-เมื่อเสร็จสิ้นภารกิจ</p>	<p>- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมัน พ.ศ.๒๕๔๗ - แผนขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมัน ศคปน.ทรภ.๒ ผอ. ศคปน.ทรภ.๒/ผบ.ทรภ.๒ ที่ ๒/๒๕๕๒</p> <p>- รพจ.ศรชล.เขต ๒ - นโยบาย ผอ.ศรชล.เขต ๒ และแผนการปฏิบัติงานของ ศรชล.เขต ๒ ประจำปี - แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๘</p>	<p>ยก.บก.ทรภ.๒</p>	<p>- การรายงานผลการปฏิบัติในการคุ้มครองรักษาของชาติทางทะเล -การวิเคราะห์ข้อมูล</p>
	<p>๑๐.กระบวนการปรับปรุงพัฒนา กระบวนการคุ้มครองรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล</p>	<p>-เมื่อเสร็จสิ้นภารกิจ</p>	<p>- รพจ.ศรชล.เขต ๒ - นโยบาย ผอ.ศรชล.เขต ๒ และแผนการปฏิบัติงานของ ศรชล.เขต ๒ ประจำปี - แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๘</p>	<p>ยก.บก.ทรภ.๒</p>	<p>- แผน แนวทางปฏิบัติ รวมถึง การควบคุม สิ่ง การต่อหน่วย กำลังในทะเล ได้รับการปรับปรุง</p>
	<p>๑๑.กระบวนการควบคุมสั่งการ</p>	<p>-ตามความจำเป็น</p>	<p>- แผนยุทธการ ผบ.ทรภ.๒ ที่ ๗/๒๕๕๒ - รพจ.ศรชล.เขต ๒ - นโยบาย ผอ.ศรชล.เขต ๒ และแผนการปฏิบัติงานของ ศรชล.เขต ๒ ประจำปี - แผนต่อต้านการก่อการร้ายสากล ทร.๔๘ - แผนปฏิบัติการระดับ</p>	<p>ยก.บก.ทรภ.๒</p>	<p>- การรวดเร็วและทันเวลาในการสั่งการต่อหน่วยกำลังในทะเล -การปฏิบัติงานหน่วยงานในศรชล.เขต ๒ เป็นไปตามแผนและแนวทางที่ศรชล. กำหนด</p>

	<p>๑๒. กระบวนการลาดตระเวนในพื้นที่</p>	<p>-ประจำเดือน -ตามที่ -ตามที่ -ตามคำสั่งการ</p>	<p>เหตุทอส่งก๊าซธรรมชาติทางทะเล ผบ.ภก.๒ กร. ที่ ๑/๒๕๕๙</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนเผชิญเหตุการณ์ก่อวินาศกรรมแท่นผลิตก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของ ทรภ.๒ ที่ ๒/๒๕๕๒</li> <li>- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมัน พ.ศ.๒๕๔๗</li> <li>- แผนขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมัน ศคปน.ทรภ.๒ ผอ.ศคปน.ทรภ.๒/ผบ.ทรภ.๒ ที่ ๒/๒๕๕๒</li> </ul> <p>- แผนยุทธการ ผบ.ทรภ.๒ ที่ ๗/๒๕๕๒</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รปจ.ศรชล.เขต ๒</li> <li>- นโยบาย ผอ.ศรชล.เขต ๒ และแผนการปฏิบัติงานของ ศรชล.เขต ๒ ประจำปี</li> <li>- พ.ร.บ.ให้อำนาจทหารเรือปราบปรามการกระทำผิดบางอย่างทางทะเล พ.ศ.๒๕๙๐</li> <li>- คู่มือ สถานีตรวจค้นกองฝึกปฏิบัติการ กฝร.</li> <li>- แผนปฏิบัติการสกัดกั้นยาเสพติดในพื้นที่ชายฝั่งทะเลและเกาะแก่งในเขตทัพเรือภาคที่ ๒ คสรภ.๒ ที่ ๑/๒๕๕๒</li> <li>- เอกสารประกอบการบรรยายองค์ความรู้ด้านการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ทหารเรือ</li> </ul>	<p>ยก.บก.ทรภ.๒</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การรักษากฎหมายในทะเล</li> <li>- เรือไทยและเรือต่างชาติที่กระทำผิดกฎหมาย ถูกนำเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม</li> </ul>
--	--	--	---	--------------------	---

<p>๔.การรักษาความมั่นคงทางทะเลตามแนวชายแดนในความรับผิดชอบ</p>	<p>๑๓. กระบวนการพัฒนาเพื่อเสริมความมั่นคงในพื้นที่ (การรักษาความมั่นคงทางทะเลตามแนวชายแดนในความรับผิดชอบ)</p>	<p>-ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี จำนวน ๒๒ แผนงาน -ตามที่ กอ.รมน. ประสาน -ตามที่ ทร.สั่งการ</p>	<p>หัวข้อ “การดำเนินการกับเรือบรรทุกน้ำมัน”  - ข้อบังคับ กท ว่าด้วยการใช้กำลังทหาร การเคลื่อนกำลังทหาร และการเตรียมพร้อม พ.ศ.๒๕๔๕ - แนวทางการพัฒนาเพื่อเสริมความมั่นคง พ.ศ.๒๕๕๖ - ยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อความมั่นคงของ กองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๕๘-๒๕๖๒ - ยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อความมั่นคงในระดับพื้นที่ พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๒ - ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัฒนาเพื่อเสริมความมั่นคงของชาติ</p>	<p>กพร.บก.ทรภ.๒</p>	<p>- การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในพื้นที่ให้ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายมีความเข้มแข็ง มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น</p>
<p>๕.การแก้ไขปัญหา ๓ จขต.</p>	<p>๑๔. กระบวนการลาดตระเวนในพื้นที่ ทรภ.๒ ส่วนหน้า (การแก้ไขปัญหา ๓ จขต.)</p>	<p>-ประจำปีเดือน</p>	<p>- แผนยุทธการ ผบ.ทรภ.๒ ที่ ๗/๒๕๕๒ - ประมวลการข่าวกรองจาก ขว.บก.ทรภ.๒ - แผนเสริมสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปี ๒๕๖๐ - แผนยุทธการ ทรภ.๒ สน. ผบ.ทรภ.๒ สน. ที่ ๑/๒๕๕๗ - รปจ.คณะกรรมการชายแดนส่วนภูมิภาค - รปจ.นปต.</p>	<p>ยก.บก.ทรภ.๒</p>	<p>- การ ลว. ของเรือและอากาศยานในพื้นที่ ทรภ.๒ ส่วนหน้า - การจำกัดเสรีการใช้ทะเลของผกร. - การรุกทางการเมืองในพื้นที่ ๓ จขต. (ในพื้นที่ทำเรือ ในทะเลและอำเภอชายฝั่งทะเล)</p>
<p>๖.การช่วยเหลือประชาชนที่ประสบสาธารณภัย</p>	<p>๑๕. กระบวนการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบสาธารณภัย</p>	<p>-เมื่อมีสถานการณ์ภัยพิบัติตั้งแต่ระดับ ๑ ขึ้นไป</p>	<p>- แผนแม่บทบรรเทาสาธารณภัย กท. พ.ศ.๒๕๕๙ - แผนแม่บทบรรเทาสาธารณภัย ทร.</p>	<p>ยก.บก.ทรภ.๒ กพร.บก.ทรภ.๒</p>	<p>- แผนบรรเทาสาธารณภัยหน่วย - การเตรียมความพร้อมในการช่วยเหลือ</p>

		และส่วนราชการร้องขอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนยุทธการ ผบ.ทรภ.๒ ที่ ๗/๒๕๕๒</li> <li>- แผนบรรเทาสาธารณภัย ผบ.ทรภ.๒ ที่ ๑/๒๕๕๖</li> <li>- แผนบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดสงขลา</li> <li>- แผนบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดสุราษฎร์</li> <li>- แผนบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด นครศรีธรรมราช</li> <li>- แผนปฏิบัติการค้นหา/ช่วยเหลืออากาศยาน และเรือประมงภัย ผอ.ศคชภ.ภ.๒ กร./ ผบ.ภ.๒ กร. ที่ ๒/ ๒๕๕๕</li> <li>- คู่มือปฏิบัติงาน กพร.ทรภ.๒ การช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ</li> </ul>	ผู้ประสบภัย ฯ (กำลังพล/อุปกรณ์) - เกิดการบูรณาการงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆในพื้นที่
--	--	---------------------	--	---

**ตารางแสดงการออกแบบผลผลิต/การบริการและกระบวนการของ ท้าเรือภาคที่ ๒**

ท้าเรือภาคที่ ๒ มีการบริการครอบคลุม ด้านความมั่นคงของประเทศ โดยป้องกันราชอาณาจักรและรักษาความมั่นคง รวมทั้งผลประโยชน์ของชาติทางทะเลในพื้นที่รับผิดชอบจากภัยคุกคามต่างๆ และดำเนินการเกี่ยวกับ การฐานท้า การป้องกันพื้นที่ การสารวัตรทหาร กิจกรรมพลเรือน การควบคุมเรือพาณิชย์ ตามที่ได้รับมอบหมาย ตามกฎหมายให้อำนาจทหารเรือเป็นเจ้าหน้าที่รักษากฎหมายในทะเล จำนวน ๒๙ ฉบับ

โดยสามารถนำมาจำแนกเป็นกระบวนการที่สร้างคุณค่า(core process) ได้จำนวน ๖ กระบวนการ และกระบวนการสนับสนุน (ส่งมอบผลลัพธ์ภายใน ทร.) ได้จำนวน ๒๒ กระบวนการ โดยใช้ Value Chain Analysis หรือ SIPOC มาเป็นเครื่องมือในการจำแนก ดังนี้

กระบวนการหลัก	กระบวนการสนับสนุน
๑. การพิทักษ์ และเทิดทูน สถาบันพระมหากษัตริย์ ๒. การรักษาอธิปไตยของชาติทางทะเล ในความรับผิดชอบ ๓. การคุ้มครองรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ๔. การรักษาความมั่นคงทางทะเลตามแนวชายแดน ในความรับผิดชอบ ๕. การแก้ไขปัญหา ๓ จังหวัดชายแดนใต้ ๖. การช่วยเหลือประชาชนที่ประสบสาธารณภัย	๑. การจัดทำคำของบประมาณ/การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๒. การบริหารงบประมาณ ๓. การจัดทำรายงานการควบคุมภายใน ๔. การส่งฟ้องและดำเนินคดีกับผู้ต้องหา ๕. การทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างของหน่วย ๖. สายงานหนังสือราชการ ๗. การเบิกจ่ายงบประมาณ ๘. การบริหารกำลังพล ๙. การจัดงานวันกองทัพเรือ ๑๐. ทร. ไสยะอาด ๑๑. การจัดงานวันสถาปนาหน่วย ๑๒. การข่าวกรอง ๑๓. การต่อต้านข่าวกรอง ๑๔. การจัดทำแผนป้องกันประเทศ ๑๕. การจัดประชุม/สัมมนา ศรชล.เขต ๒ ๑๖. การฝึกปฏิบัติการร่วม ศรชล.เขต ๒ ๑๗. การส่งกำลัง ๑๘. การซ่อมบำรุง ๑๙. การจัดซื้อจัดจ้าง ๒๐. การฝึกเรือตรวจหาทุ่นระเบิด ๒๑. การจัดงานวันเด็ก ๒๒. การจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ

ตารางที่ ๑ แสดงการจำแนกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนของ ทฟเรือภาคที่ ๒

## (๒) ข้อกำหนดของผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงาน

- ทัพเรือภาคที่ ๒ มีวิธีการอย่างไรในการกำหนดข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิตและการบริการ
- ทัพเรือภาคที่ ๒ มีวิธีการอย่างไรในการกำหนดข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการทำงาน
- กระบวนการทำงานที่สำคัญของ ทัพเรือภาคที่ ๒ มีอะไรบ้างให้ระบุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการเหล่านี้

ทัพเรือภาคที่ ๒ ได้จัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิต การบริการและกระบวนการทำงาน โดยทำการสำรวจความต้องการ/คาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิตบริการและกระบวนการทำงาน ทัพเรือภาคที่ ๒ ดังนี้

บริการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ
๑. การพิทักษ์ และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์	<p><u>ด้านกฎหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ส่วนที่ ๒ แนวนโยบายด้านความมั่นคงของรัฐ มาตรา ๗๗</li> <li>- หมายกำหนดการ/กำหนดการ</li> <li>- ระเบียบปฏิบัติประจำทัพเรือภาคที่ ๒</li> </ul> <p><u>ด้านความต้องการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถาบันฯ ได้รับการเทิดทูนอย่างสมพระเกียรติทุกกรณี</li> </ul> <p><u>ด้านประสิทธิภาพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามกระบวนการถวายความปลอดภัยสถาบันฯ</li> </ul> <p><u>ด้านความคุ้มค่า</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม</li> </ul>
๒. การรักษาอธิปไตยของชาติทางทะเลในความรับผิดชอบ	<p><u>ด้านกฎหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ส่วนที่ ๒ แนวนโยบายด้านความมั่นคงของรัฐ มาตรา ๗๗</li> <li>- พ.ร.บ.จัดระเบียบราชการกระทรวงกลาโหม พ.ศ.๒๕๕๑</li> <li>- พ.ร.ฎ.แบ่งส่วนราชการ</li> <li>- ยุทธศาสตร์การป้องกันประเทศ</li> </ul> <p><u>ด้านความต้องการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อธิปไตยและความมั่นคงทางทะเลในพื้นที่รับผิดชอบของ ทรภ.๒ มีความมั่นคงและปลอดภัยจากภัยคุกคามทุกรูปแบบ</li> <li>- สามารถติดตามภาพสถานการณ์ได้อย่างต่อเนื่อง</li> </ul> <p><u>ด้านประสิทธิภาพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความพร้อมของกำลังรบทางเรือ ทางบก และทางอากาศ ของ ทรภ.๒ ในการวางกำลังลาดตระเวนเฝ้าตรวจหรือรับสถานการณ์ในพื้นที่ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง</li> </ul>

บริการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ
<p>๓.การคุ้มครองและรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล</p>	<p><u>ด้านกฎหมาย</u>                      -รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ส่วนที่ ๒ แนวนโยบายด้านความมั่นคงของรัฐ มาตรา ๗๗                      -พ.ร.บ.จัดระเบียบราชการกระทรวงกลาโหม พ.ศ.๒๕๕๑                      -พ.ร.ฎ.แบ่งส่วนราชการและกำหนดหน้าที่ของส่วนราชการ บก.ทท. พ.ศ.๒๕๕๒                      -กฎหมายให้อำนาจทหารเรือเป็นเจ้าหน้าที่  <u>ด้านความต้องการ</u>                      -อธิปไตยและความมั่นคงของชาติทางทะเลในพื้นที่รับผิดชอบของทัพเรือภาคที่ ๒ มีความมั่นคงและปลอดภัยจากภัยคุกคามทุกรูปแบบ                      -สามารถติดตามภาพสถานการณ์ได้อย่างต่อเนื่อง  <u>ด้านประสิทธิภาพ</u>                      -ความพร้อมของกำลังรบทางเรือ ทางบก และทางอากาศ ของทัพเรือภาคที่ ๒ ในการวางกำลังลาดตระเวน ฝ้าตรวจ หรือรับสถานการณ์ในพื้นที่ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง</p>
<p>๔. การรักษาความมั่นคงทางทะเลตามแนวชายแดนใน ความรับผิดชอบ</p>	<p><u>ด้านกฎหมาย</u>                      -ยุทธศาสตร์การพัฒนาความมั่นคงตามแนวชายแดน                      -แผน/คำสั่งยุทธการ และแผน/คำสั่งปฏิบัติการ  <u>ด้านความต้องการ</u>                      -มีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาความมั่นคงตามแนวชายแดน                      -สามารถสนับสนุนกำลังและทรัพยากรได้ตามที่ได้รับการร้องขอ ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ ทรภ.๒ มีความรู้ความเข้าใจและให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ  <u>ด้านประสิทธิภาพ</u>                      -ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามกระบวนการดำเนินโครงการ/กิจกรรม สนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนาความมั่นคงตามแนวชายแดน                      -ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามกระบวนการฝึกอบรมไทยอาสาป้องกันชาติในทะเล</p>
<p>๕. การสนับสนุนการแก้ไข ปัญหาความไม่สงบใน จังหวัดชายแดนภาคใต้</p>	<p><u>ด้านกฎหมาย</u>                      -ยุทธศาสตร์การรักษาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้                      -แผน/คำสั่ง ยุทธการ /ปฏิบัติการ  <u>ด้านความต้องการ</u>                      -พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ในความรับผิดชอบของ ทรภ.๒ มีความสงบเรียบร้อย และประชาชนมีความเข้าใจและให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ  <u>ด้านประสิทธิภาพ</u>                      -ประสิทธิภาพการปฏิบัติการฝึก/ทบทวนให้กับกำลังพลก่อนผลิตเปลี่ยน</p>

บริการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ
<p>๖.การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย</p>	<p><u>ด้านกฎหมาย</u>                      -แผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนแห่งชาติ                      -กฎขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศ (International Maritime Organization: IMO)  <u>ด้านความต้องการ</u>                      -ข้อมูลแจ้งเตือนภัยที่รวดเร็ว ถูกต้องและทันเวลา                      -สามารถช่วยเหลือประชาชน/เข้าพื้นที่ฟูหลังเกิดภัยได้ตามที่ได้รับการร้องขอ                      -มีกำลังรบของทัพเรือภาคที่ ๒ พร้อมปฏิบัติในพื้นที่ เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยตลอด ๒๔ ชั่วโมง  <u>ด้านประสิทธิภาพ</u>                      -ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามกระบวนการในการสนับสนุนข้อมูลให้กับศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ                      -ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามกระบวนการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลเตือนภัยในกรณีฉุกเฉิน                      -ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามกระบวนการช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย                      -ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามกระบวนการช่วยเหลือผู้ประสบภัยในทะเล</p>

ตารางที่ ๒ แสดงการบริการและข้อกำหนดที่สำคัญของ ทัพเรือภาคที่ ๒

**ข. การจัดการกระบวนการ**

**(๓) การนำกระบวนการไปปฏิบัติ**

- ทัพเรือภาคที่ ๒ มั่นใจได้อย่างไรว่าการปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการเหล่านี้จะเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ
- มีตัววัดหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญและตัววัดในกระบวนการที่ทัพเรือภาคที่๒ใช้ในการควบคุมและปรับปรุงกระบวนการทำงานอะไรบ้าง
- ตัววัดเหล่านี้เชื่อมโยงกับผลการดำเนินการและคุณภาพของผลผลิตและการบริการที่ส่งมอบอย่างไร

การปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการสำคัญของ ทัพเรือภาคที่ ๒ เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ โดยได้มีการกำหนดตัวชี้วัดของข้อกำหนดที่สำคัญเพื่อใช้ในการติดตามผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานในแต่ละปีงบประมาณ ทัพเรือภาคที่ ๒ ได้ให้หน่วยขึ้นการควบคุมทางยุทธการ กับ ทัพเรือภาคที่ ๒ นำขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Work Flow) ตามกระบวนการทำงานตามภารกิจและพันธกิจที่สำคัญของหน่วย ไปทดสอบในการปฏิบัติงานตามขั้นตอน และ

สังเกตการณ์จากระหว่างการปฏิบัติ และนำมาดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Work Flow) พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ให้ครบถ้วนตามกระบวนการตามภารกิจหลักของหน่วย โดยส่งผลการประเมินตนเองในด้านบริหารจัดการของ ทพเรือภาคที่ ๒ ตามนโยบาย ผบ.ทร. เพื่อประเมินขั้นตอนการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย แนวทางการดำเนินการ โดยวัดจากตัวชี้วัดในร้อยละความสำเร็จในแต่ละด้าน โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ระบุไว้ในเอกสารคู่มือ และตำราที่ใช้ในการปฏิบัติงานหลัก, การจัดทำ Work flow และ Work manual, การถ่ายทอดกระบวนการทำงานไปสู่กำลังพล ตามวงรอบที่ให้รายงานผลการปฏิบัติตามนโยบาย ทร.ประจำปี ๖๒ ในแต่ละด้าน เกิดความเป็นมาตรฐานในกระบวนการทำงานของทพเรือภาคที่ ๒ จึงทำให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการเหล่านี้จะเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญได้

กระบวนการสร้างคุณค่า		
รายชื่อกระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ	ตัวชี้วัดการควบคุม
๑. การพิทักษ์ และ เทิดทูน สถาบัน พระมหากษัตริย์	<p><u>ด้านกฎหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ส่วนที่ ๒</li> <li>- แนวนโยบายด้านความมั่นคงของรัฐ มาตรา ๗๗</li> <li>- หมายกำหนดการ/กำหนดการ</li> <li>- ระเบียบปฏิบัติประจำทพเรือภาคที่ ๒</li> </ul> <p><u>ด้านความต้องการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถาบันฯ ได้รับการเทิดทูนอย่างสมพระเกียรติทุกกรณี</li> </ul> <p><u>ด้านประสิทธิภาพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามกระบวนการถวายความปลอดภัยสถาบันฯ</li> </ul> <p><u>ด้านความคุ้มค่า</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม</li> </ul>	<p>๑. ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติถวายความปลอดภัยสถาบันพระมหากษัตริย์ในพื้นที่รับผิดชอบของทพเรือภาคที่ ๒ และพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>๒. ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมเทิดพระเกียรติตามแผนงาน/โครงการของทพเรือภาคที่ ๒</p> <p>๓. ร้อยละความสำเร็จของการเข้าร่วมกิจกรรมเทิดพระเกียรติที่หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนอื่นเป็นเจ้าของแผนงาน/โครงการ</p> <p>๔. ร้อยละความสำเร็จในการเผยแพร่พระเกียรติคุณของสถาบันพระมหากษัตริย์ ตามสื่อต่างๆ ในส่วนของทพเรือภาคที่ ๒</p> <p>๕. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการและสนับสนุนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในส่วนความรับผิดชอบของทพเรือภาคที่ ๒ และที่กองทพเรือให้การสนับสนุน</p>

<p>๒. การรักษาอติปไตยและความมั่นคงทางทะเล</p>	<p><u>ด้านกฎหมาย</u>                  -รัฐธรรมนูญ ม.๗๗                  -พ.ร.บ.จัดระเบียบฯ                  -พ.ร.ฎ.แบ่งส่วนราชการ ฯ                  -กฎหมายให้อำนาจทหารเรือเป็นเจ้าหน้าที่</p> <p><u>ด้านความต้องการ</u>                  -อติปไตยและความมั่นคงของชาติทางทะเลในพื้นที่รับผิดชอบของทัพเรือภาคที่ ๒ มีความมั่นคงและปลอดภัยจากภัยคุกคามทุกรูปแบบ                  -สามารถติดตามภาพสถานการณ์ได้อย่างต่อเนื่อง</p> <p><u>ด้านประสิทธิภาพ</u>                  -ความพร้อมของกำลังรบทางเรือ ทางบก และทางอากาศ ของทัพเรือภาคที่ ๒ ในการวางกำลังลาดตระเวน ฝ้าตรวจ หรือรับสถานการณ์ในพื้นที่ตลอด ๒๔ ชั่วโมง</p>	<p>๑. ร้อยละความสำเร็จในการจัดกำลังทางเรือ ทางบก และทางอากาศของทัพเรือภาคที่ ๒ ในการวางกำลังลาดตระเวน ฝ้าตรวจหรือรับสถานการณ์ในพื้นที่ รับผิดชอบ ตลอด ๒๔ ชม.</p> <p><u>จุดควบคุม</u>                  - ปฏิบัติได้ตามแผนลาดตระเวน                  - การรายงานที่เรือทุก ๔ ชม.                  - การรายงานผลการปฏิบัติประจำวัน การประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (VTC) กับ ศูนย์ปฏิบัติการกองทัพเรือ</p>
<p>๓. การคุ้มครองและรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล</p>	<p><u>ด้านกฎหมาย</u>                  -รัฐธรรมนูญ ม.๗๗                  -พ.ร.บ.จัดระเบียบฯ                  -พ.ร.ฎ.แบ่งส่วนราชการ ฯ                  -กฎหมายให้อำนาจทหารเรือเป็นเจ้าหน้าที่</p> <p><u>ด้านความต้องการ</u>                  -อติปไตยและความมั่นคงของชาติทางทะเลในพื้นที่รับผิดชอบของทัพเรือภาคที่ ๒ มีความมั่นคงและปลอดภัยจากภัยคุกคามทุกรูปแบบ                  -สามารถติดตามภาพสถานการณ์ได้อย่างต่อเนื่อง</p> <p><u>ด้านประสิทธิภาพ</u>                  -ความพร้อมของกำลังรบทางเรือ ทางบก และทางอากาศ ของทัพเรือภาคที่ ๒ ในการวางกำลังลาดตระเวน ฝ้าตรวจ หรือรับสถานการณ์ในพื้นที่ตลอด ๒๔ ชั่วโมง</p>	<p>๑. ร้อยละความสำเร็จในการจัดกำลังทางเรือ และทางอากาศ ของทัพเรือภาคที่ ๒ ในการวางกำลังลาดตระเวน ฝ้าตรวจ ในการรักษากฎหมายและผลประโยชน์ของชาติทางทะเล การคุ้มครองฐานชุกเจาะน้ำมันและก๊าซธรรมชาติในทะเลและพื้นที่สำคัญทางทะเลในพื้นที่รับผิดชอบ ตลอด ๒๔ ชม.</p> <p><u>จุดควบคุม</u>                  - ปฏิบัติได้แผนลาดตระเวน                  - การรายงานที่เรือทุก ๔ ชม.                  - การรายงานผลการปฏิบัติประจำวัน การประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (VTC) กับศูนย์ปฏิบัติการกองทัพเรือ</p>

<p>๔. การรักษาความมั่นคงทางทะเลตามแนวชายแดนในความรับผิดชอบ</p>	<p><u>ด้านกฎหมาย</u> -ยุทธศาสตร์การพัฒนาความมั่นคงตามแนวชายแดน -แผน/คำสั่งยุทธการ และแผน/คำสั่งปฏิบัติการ</p> <p><u>ด้านความต้องการ</u> -มีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาความมั่นคงตามแนวชายแดน -สามารถสนับสนุนกำลังและทรัพยากรได้ตามที่ได้รับร้องขอ</p> <p>ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ ทรภ.๒ มีความรู้ความเข้าใจและให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p> <p><u>ด้านประสิทธิภาพ</u> -ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามกระบวนการดำเนินโครงการ/กิจกรรม สนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนาความมั่นคงตามแนวชายแดน -ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามกระบวนการฝึกอบรมไทยอาสาป้องกันชาติในทะเล</p>	<p>๑. จำนวนเหตุการณ์ที่กระทบต่อความมั่นคงทางทะเลตามแนวชายแดน ในความรับผิดชอบของทัพเรือภาคที่ ๒</p> <p>๒. จำนวนประชาชนในพื้นที่ที่มีความเข้าใจและให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของทัพเรือภาคที่ ๒</p> <p>๓. จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรมให้ประชาชนมีความรู้ในการประกอบสัมมาชีพและมีส่วนร่วมในการป้องกันชาติร่วมกับเจ้าหน้าที่ของทัพเรือภาคที่ ๒</p> <p>๔. ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมาย แผน คำสั่งในการรักษาความมั่นคงทางทะเลตามแนวชายแดน ในความรับผิดชอบทัพเรือภาคที่ ๒</p> <p>๕. จำนวนประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมการรักษาความมั่นคงทางทะเลตามแนวชายแดนในความรับผิดชอบของทัพเรือภาคที่ ๒</p> <p>๖. ร้อยละความสำเร็จในการจัดเตรียมกำลังและใช้กำลังได้อย่างเหมาะสมเพื่อรักษาความมั่นคงทางทะเลตามแนวชายแดนในความรับผิดชอบ</p> <p><u>จุดควบคุม</u> การมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ในทุกความร่วมมือ พร้อมให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p>
<p>๕. การสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้</p>	<p><u>ด้านกฎหมาย</u> -ยุทธศาสตร์การรักษาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ -แผน/คำสั่ง ยุทธการ /ปฏิบัติการ</p> <p><u>ด้านความต้องการ</u> -พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ในความรับผิดชอบของ ทรภ.๒ มีความสงบเรียบร้อยและประชาชนมีความเข้าใจและให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p>	<p>๑. ร้อยละความสำเร็จในการผลิตเปลี่ยนกำลังพลเพื่อปฏิบัติงานในพื้นที่รับผิดชอบของทัพเรือภาคที่ ๒ ส่วนหน้า (ทรภ.๒ สน.) เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้ตามแผนงานที่กำหนด</p> <p>๒. ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการฝึกทบทวนและเพิ่มพูนทักษะ</p>

<p>๖. การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย</p>	<p><u>ด้านประสิทธิภาพ</u> -ประสิทธิภาพการปฏิบัติการฝึก/ทบทวนให้กับกำลังพลก่อนผลัดเปลี่ยน</p> <p><u>ด้านกฎหมาย</u> -แผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนแห่งชาติ -กฎขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศ (International Maritime Organization: IMO)</p> <p><u>ด้านความต้องการ</u> -ข้อมูลแจ้งเตือนภัยที่รวดเร็ว ถูกต้องและทันเวลา -สามารถช่วยเหลือประชาชน/เข้าพื้นที่พายุหลังเกิดภัยได้ตามที่ได้รับการ ร้องขอ</p>	<p>ความชำนาญ รวมทั้งมีความเข้าใจใน ประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น ก่อน ผลัดเปลี่ยนกำลังพล เพื่อปฏิบัติงานใน พื้นที่รับผิดชอบของทัพเรือภาคที่ ๒ ส่วนหน้า (ทรภ.๒ สน.) เพื่อสนับสนุน การแก้ไขปัญหาความไม่สงบใน ๓ จขต.</p> <p>๓. ร้อยละของจำนวนโครงการหรือ กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ และความเข้าใจอันดีระหว่างประชาชน ในพื้นที่กับทัพเรือภาคที่ ๒ และ โครงการ/กิจกรรม อื่นๆ ที่ประชาชน และกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่เข้ามามี ส่วนร่วม/เข้าร่วม</p> <p><u>จุดควบคุม</u></p> <p>กำลังรบทัพเรือภาคที่ ๒ มีความพร้อม ในการปฏิบัติงานในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความไม่ สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และ ประชาชนและกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ รับผิดชอบทัพเรือภาคที่ ๒ มีส่วนร่วม/ เข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรม เพื่อ เสริมสร้างความสัมพันธ์และความ เข้าใจอันดีระหว่างประชาชนในพื้นที่ กับกองทัพเรือ อย่างต่อเนื่อง</p> <p>๑. ร้อยละความสำเร็จในการสนับสนุน ข้อมูลตามระบบศูนย์เตือนภัยพิบัติ แห่งชาติ (ศตช.) ได้อย่างต่อเนื่องและ สนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูลการแจ้ง เตือนภัยโดยสถานีวิทยุของกองทัพเรือ ใต้ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน</p> <p>๒. ร้อยละความสำเร็จในการจัดกำลัง เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัย ธรรมชาติในพื้นที่หรือพื้นที่ที่ได้รับ มอบหมาย ได้ตามที่ได้รับการร้องขอ</p> <p>๓. ร้อยละของจำนวนกิจกรรมการ สนับสนุนการปฏิบัติในพื้นที่บูรณะหลังเกิด</p>
--	--	---

<p>- มีกำลังรบของทัพเรือภาคที่ ๒ พร้อมปฏิบัติในพื้นที่ เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยตลอด ๒๔ ชั่วโมง</p> <p><b>ด้านประสิทธิภาพ</b></p> <p>-ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามกระบวนการในการสนับสนุนข้อมูลให้กับศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ</p> <p>-ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามกระบวนการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลเตือนภัยในกรณีฉุกเฉิน</p> <p>-ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามกระบวนการช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย</p> <p>-ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามกระบวนการช่วยเหลือผู้ประสบภัยในทะเล</p>	<p>สามารถภัยได้ตามที่ได้รับการร้องขอ (กรณีที่ได้รับการประสานและร้องขออย่างเป็นทางการและได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ)</p> <p>๔. ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยในทะเลจากอุบัติเหตุในทะเล ตามที่ได้รับการร้องขอ</p> <p><b>จุดควบคุม</b></p> <p>สามารถดำรงการปฏิบัติเพื่อสนับสนุนงานบรรเทาสาธารณภัยและการช่วยเหลือประชาชน ได้ตามที่ได้รับ การร้องขอหรือมอบหมาย</p>
---	--

**ตารางที่ ๓** ข้อกำหนดที่สำคัญ ตัวชี้วัด และจุดควบคุมของกระบวนการสร้างคุณค่า

**(๔) กระบวนการสนับสนุน**

-ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญของ ทัพเรือภาคที่ ๒ มีอะไรบ้าง

-ทัพเรือภาคที่ ๒ มั่นใจได้อย่างไรว่าการปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการเหล่านี้จะเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญในการสนับสนุนการปฏิบัติการของทัพเรือภาคที่ ๒

ทัพเรือภาคที่ ๒ ได้นำกระบวนการที่สร้างคุณค่ามาวิเคราะห์หากกระบวนการสนับสนุนที่จะทำให้งองทัพเรือสามารถส่งมอบผลผลิต/บริการให้เป็นไปตามค่าตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยการใช้การระดมสมองจากผู้แทนหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือและผู้ที่เกี่ยวข้อง และใช้ SIPOC Model มาเป็นเครื่องมือในการจำแนก ทำให้กองทัพเรือสามารถกำหนดกระบวนการสนับสนุน ได้จำนวน ๒๒ กระบวนการได้แก่

๑. การจัดทำค่าของงบประมาณ/การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ
๒. การบริหารงบประมาณ
๓. การจัดทำรายงานการควบคุมภายใน
๔. การส่งฟ้องและดำเนินคดีกับผู้ต้องหา
๕. การทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างของหน่วย
๖. สายงานหนังสือราชการ

- ๗. การเบิกจ่ายงบประมาณ
- ๘. การบริหารกำลังพล
- ๙. การจัดงานวันกองทัพเรือ
- ๑๐. ทร. ใสสะอาด
- ๑๑. การจัดงานวันสถาปนาหน่วย
- ๑๒. การข่าวกรอง
- ๑๓. การต่อต้านข่าวกรอง
- ๑๔. การจัดทำแผนป้องกันประเทศ
- ๑๕. การจัดประชุม/สัมมนา ศรชล.เขต ๒
- ๑๖. การฝึกปฏิบัติการร่วม ศรชล.เขต ๒
- ๑๗. การส่งกำลัง
- ๑๘. การซ่อมบำรุง
- ๑๙. การจัดซื้อจัดจ้าง
- ๒๐. การฝึกกรดดาวเทียม
- ๒๑. การจัดงานวันเด็ก
- ๒๒. การจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ

กระบวนการสนับสนุน			
รายชื่อกระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ	ตัวชี้วัด	จุดควบคุม
๑. การจัดทำคำขอ งบประมาณ/การ จัดทำแผนปฏิบัติ ราชการ	การจัดทำคำขอตั้งงบประมาณประจำปีของ ทพเรือภาคที่ ๒ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งอยู่บนฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้ และสามารถสนองตอบต่อเป้าหมายที่ ทร. เป็นไปตามแผนงาน สอดคล้องกับห้วงเวลาและเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ ที่ตั้งไว้	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีเสร็จตามกำหนดเวลา	- มีการแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำคำขอตั้งงบประมาณ/ร่างแผนปฏิบัติราชการประจำปี ครอบคลุมตามกลยุทธ์ด้านต่าง ๆ ของ ทรภ.๒

<p>๒. การบริหารงบประมาณ</p>	<p>-เป้าหมาย ผลผลิต และผลลัพธ์จากการใช้งบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานสอดคล้องกับนโยบาย ทร. นโยบาย ผบ.ทร. แผนยุทธศาสตร์ ทร. และนโยบาย/แผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณถูกต้อง เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบาย กองทัพเรือ</p>	<p>- ให้ หน่วยขึ้นตรงทัพเรือ ภาคที่ ๒ เสนอขอปรับแผนการใช้จ่ายเงินให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร</p>
<p>๓. การจัดทำรายงานการควบคุมภายใน</p>	<p><u>ด้านกฎหมาย</u> -ระเบียบ คตง. ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.๒๕๔๔ <u>ด้านความต้องการ</u> -มีการดำเนินการตามระเบียบ คตง. พ.ศ.๒๕๔๔ อย่างเป็นรูปธรรม <u>ด้านประสิทธิภาพ</u> -สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในองค์กรได้</p>	<p>ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานการควบคุมภายในทัพเรือ ภาคที่ ๒ ถูกต้องตามข้อกำหนดในคู่มือ</p>	
<p>๔. การส่งฟ้องและดำเนินคดีกับผู้ต้องหา</p>	<p><u>ด้านกฎหมาย</u> - ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา - พ.ร.บ.ให้ใช้พระธรรมนูญศาลยุติธรรม พ.ศ.๒๕๔๓ และที่แก้ไข - พ.ร.บ.จัดตั้งศาลแขวงและวิธีพิจารณาความอาญาในศาลแขวง พ.ศ.๒๕๔๙ และที่แก้ไข - พ.ร.บ.ธรรมนูญศาลทหาร พ.ศ.๒๕๔๘ และที่แก้ไข -ข้อบังคับ กท. ว่าด้วยระเบียบจัดการทางคดี พ.ศ.๒๕๔๗ <u>ด้านความต้องการ</u> - มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างถูกต้อง และเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ - การดำเนินคดีกับผู้ต้องหา เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ <u>ด้านประสิทธิภาพ</u> - ผู้กระทำผิดได้รับการลงโทษ</p>	<p>การดำเนินคดีกับผู้ต้องหา เป็นไปตามกฎหมาย และ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ผู้กระทำผิดได้รับการลงโทษตามความผิดที่ได้กระทำ</p>	<p>มีการติดตามคดี กับพนักงานสอบสวน พนักงานอัยการ และติดตามผลคดีทุกชั้นศาล</p>

<p>๕. การทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างของหน่วย</p>	<p><u>ด้านกฎหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์</li> <li>- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.๒๕๓๕ และที่แก้ไข</li> <li>- อพร.๔๐๐๕</li> <li>- คำสั่ง กท. (เฉพาะ) ที่ ๕๐/๒๕๕๐ ลง ๑๖ มี.ค.๕๐ เรื่อง การพัสดุ</li> <li>- คำสั่ง ทร. ที่ ๔๙/๒๕๕๙ ลง ๑๕ มี.ค.๕๙ เรื่อง การมอบอำนาจสั่งการและทำการแทนในนาม ผบ.ทร.</li> </ul> <p><u>ด้านความต้องการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ- การดำเนินการเป็นไปโดยสุจริตโปร่งใสตรวจสอบได้</li> <li>- คู่สัญญาได้รับความเป็นธรรม</li> </ul> <p><u>ด้านประสิทธิภาพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทางราชการได้ใช้สิ่งของที่จัดหามาตามวัตถุประสงค์ และคุ้มค่างบ งบ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทางราชการไม่เสียประโยชน์</li> <li>- การใช้ งบ. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการแต่งตั้งผู้ควบคุมงานคณะกรรมการตรวจการจ้าง</li> <li>- คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ</li> <li>- เพื่อให้การปฏิบัติของคู่สัญญา เป็นไปตามข้อตกลงตามสัญญา และเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>
<p>๖. สายงานหนังสือราชการ</p>	<p><u>ด้านระเบียบการปฏิบัติ</u></p> <p>ปฏิบัติราชการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.๒๕๒๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>ระเบียบว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติเกี่ยวกับการสื่อสาร พ.ศ.๒๕๒๕</p> <p><u>ด้านเป้าประสงค์</u></p> <p>แผนกธุรการ บก.ทรภ.๒ จะต้องปฏิบัติงานในการเสนอหนังสือให้ทันตามเวลาที่กำหนด เพื่อให้หน่วยปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนที่วางไว้</p> <p><u>ด้านประสิทธิภาพ</u></p> <p>ปฏิบัติงานโดยถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา เพื่อให้การดำเนินการ เสนอหนังสือราชการของ ธุรการ บก.ทรภ.๒ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามกระบวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)</p>	<p><u>ร้อยละของความสำเร็จ</u> ในการปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบที่กำหนด เสนอหนังสือตามสายการบังคับบัญชาได้ รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา</p>	<p>มีการลงคำสั่งแต่งตั้งให้ข้าราชการในสังกัดปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนด ตามคำสั่งแผนกธุรการ บก.ทรภ.๒ ที่ ๑/๒๕๕๘ ลง ๑๔ ต.ค.๕๘</p>

<p>๗. การเบิกจ่ายงบประมาณ</p>	<p>มีเป้าหมาย ผลผลิต ผลลัพธ์ ของการควบคุม ตรวจสอบ และดำเนินการด้านเบิก รับ จ่ายงบประมาณ เอกสารหลักฐานการเงิน การจัดทำบัญชีเงินทุกประเภทตลอดจนรายงานทางการเงินและการบัญชี</p>	<p>ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติกิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการ ทพเรือภาคที่ ๒/ผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามเป้าหมายที่กำหนด</p>	
<p>๘. การบริหารกำลังพล</p>	<p>สามารถบริหารกำลังพลภายในหน่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุคนได้เหมาะสมกับตำแหน่ง และมีการพัฒนา กำลังพลให้มีความรู้ ความสามารถตรงตามตำแหน่งหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสม</p>	<p>ร้อยละของความพึงพอใจในการย้ายบรรจุ และการพิจารณา บำเหน็จความชอบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการพิจารณาการย้ายบรรจุ และการพิจารณาบำเหน็จประจำปี</li> <li>- มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาถึงตำแหน่งและความเหมาะสมในตำแหน่งที่บรรจุ</li> <li>- มีการประชุมคณะกรรมการในการพิจารณาบำเหน็จความชอบในแต่ละวาระที่กำหนด ตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่ท.กำหนด</li> </ul>
<p>๙. การจัดงานวันกองทัพเรือ</p>	<p>สามารถจัดงานวันกองทัพเรือได้อย่างสมพระเกียรติ และถูกต้องตาม รบจ. ที่กำหนด</p>	<p>ร้อยละของการดำเนินการตามแผน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดงานวันกองทัพเรือ</li> <li>- มีการประชุมเตรียมการจัดงาน และติดตามความก้าวหน้า</li> </ul>
<p>๑๐. ทร. ใส่สะอาด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปลูกจิตสำนึกกำลังพลให้มีความซื่อสัตย์ สุจริต</li> <li>- กำลังพลของทัพเรือภาคที่ ๒ ไม่มีการทุจริต คอรัปชั่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละของกำลังพลที่เข้าร่วมการจัดอบรมตามแผน</li> <li>- ร้อยละของกำลังพลที่ไม่มีการทุจริต คอรัปชั่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการติดตั้งกล่องแสดงความคิดเห็นและรับเรื่องร้องเรียน</li> <li>- มีการแต่งตั้งนายทหารประสานการปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียน</li> </ul>

๑๑. การจัดงานวันสถาปนาหน่วย	- สามารถจัดงานได้อย่างสมเกียรติ เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานที่มาร่วมงาน	- ร้อยละของการดำเนินการตามแผน	- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดงานวันสถาปนาหน่วย - มีการประชุมเตรียมการจัดงาน และติดตามความก้าวหน้า
๑๒. การข่าวกรอง	ข้อมูลครบองค์ประกอบข่าวกรองทางยุทธศาสตร์ที่มีความเชื่อถือได้ ทันเวลา และเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	ร้อยละความสำเร็จของข้อมูลข่าวกรองที่มีความเชื่อถือได้และทันเวลา	- มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติงานด้านการข่าวและแหล่งข่าวประจำพื้นที่
๑๓. การต่อต้านข่าวกรอง	ผลสำเร็จของการป้องกันและการตอบโต้มิให้ฝ่ายตรงข้ามดำเนินการข่าวกรองได้สำเร็จ	ร้อยละความสำเร็จของการรักษาข้อมูลข่าวสาร	- มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติงานด้านการข่าวและแหล่งข่าวประจำพื้นที่
๑๔. การจัดทำแผนป้องกันประเทศ	จัดทำแผนรองรับแผนป้องกันประเทศของ ทร.รองรับแผนเผชิญเหตุต่างๆ ของ ทร.ได้ครบถ้วน	ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำแผนป้องกันประเทศ	
๑๕. การจัดประชุม/สัมมนา ศรชล.ภาค ๒	ให้หน่วยงานใน ศรชล.ภาค ๒ รับทราบนโยบายแนวทางการปฏิบัติของ ศรชล.ภาค ๒ และเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นต่อประเด็นปัญหาที่น่าสนใจในพื้นที่ ศรชล.ภาค ๒	ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงานของหน่วยต่างๆใน ศรชล.ภาค ๒	
๑๖. การฝึกปฏิบัติการร่วม ศรชล.ภาค ๒	หน่วยงานใน ศรชล.ภาค ๒ ทราบขั้นตอนและเกิดความชำนาญในการประสานการปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาต่างๆที่เป็นผลกระทบต่อผลประโยชน์ของชาติทางทะเลภาค ๒	ร้อยละความสำเร็จในการจัดการฝึกปฏิบัติการร่วม ศรชล.ภาค ๒	
๑๗. การส่งกำลัง	- ระเบียบปฏิบัติของทางราชการในเรื่องที่เกี่ยวข้องนั้น ๆ	- ร้อยละของการดำเนินการได้ถูกต้องตามระเบียบแบบแผน ที่ทางราชการกำหนด	- ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ
๑๘. การซ่อมบำรุง	- คำสั่ง ทร. (เฉพาะ) ที่ ๒๑๑/๒๕๕๔ ลง ๓๐ มี.ค.๕๔ เรื่อง การซ่อมบำรุงยุทธโประณของกองทัพเรือ - ระเบียบและวิธีปฏิบัติในการซ่อมบำรุงของหน่วยเทคนิคต่าง ๆ - หนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง	- ร้อยละของการให้การสนับสนุนการซ่อมบำรุงได้ถูกต้องตามระเบียบ และทันตามกำหนดเวลา	- ต้องลงข้อมูลการซ่อมทำในทะเบียนคุมทรัพย์สิน เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ และใช้เป็นข้อพิจารณาในการเสนอขออนุมัติจำหน่าย

<p>๑๙. การจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</li> <li>- ระเบียบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรกองทัพเรือ (RTN ERP)</li> <li>- หนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างที่ถูกต้องตามระเบียบฯ และหนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- ร้อยละของการดำเนินการลงข้อมูลระบบ e-GP และ ERP ได้ถูกต้องตามขั้นตอนและทันตามกำหนดเวลา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการแต่งตั้งหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุและเจ้าหน้าที่พัสดุ เพื่อดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง</li> <li>- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง ตามที่ทางราชการกำหนด ก่อนที่จะขอความเห็นชอบจัดซื้อจัดจ้าง</li> <li>- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ตามข้อ ๓๔ แห่งระเบียบฯ ไปพร้อมกับการขอความเห็นชอบจัดซื้อจัดจ้าง</li> </ul>
<p>๒๐. การฝึกอบรมดาวเทียม</p>	<p>การใช้รหัสสื่อสารดาวเทียมทำหน้าที่เป็นหน่วยสื่อสารพิเศษ ฐานปฏิบัติการตามสภาพภูมิประเทศในการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยต่างๆใน ทร.และนอก ทร.</p>	<p>ระดับความสำเร็จของการสื่อสารโดยรหัสสื่อสารดาวเทียมครอบคลุมทุกพื้นที่และสามารถวัดผลของการรับสัญญาณ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานการติดต่อสื่อสารประจำเที่ยว</li> <li>- บันทึกการติดต่อสื่อสาร/ การเข้าพื้นที่ปฏิบัติงานและการประสานหน่วยที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมสื่อสารดาวเทียมประจำเที่ยว</li> </ul>
<p>๒๑. การจัดงานวันเด็ก</p>	<p>ให้ความสำคัญกับเด็กและเยาวชนในพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งต่อไปจะเป็นกำลังหลักในการพัฒนาประเทศ และเป็น การประชาสัมพันธ์ส่งเสริมภาพลักษณ์ของ ทรภ.๒ และของ ทร.</p>	<p>ระดับความพึงพอใจของเด็ก เยาวชนและผู้ปกครอง ที่เข้าร่วมกิจกรรม</p>	<p>มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดงานให้ดำเนินงานและใช้จ่าย งบ. ให้เป็นไปตามกรอบวงเงินตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี</p>
<p>๒๒. การจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ</p>	<p>ร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน ในการแสดงถึงการเทิดทูนสถาบันและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ</p>	<p>ระดับความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรม</p>	<p>ดำเนินงานและใช้จ่าย งบ. ให้เป็นไปตามกรอบวงเงินตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี</p>

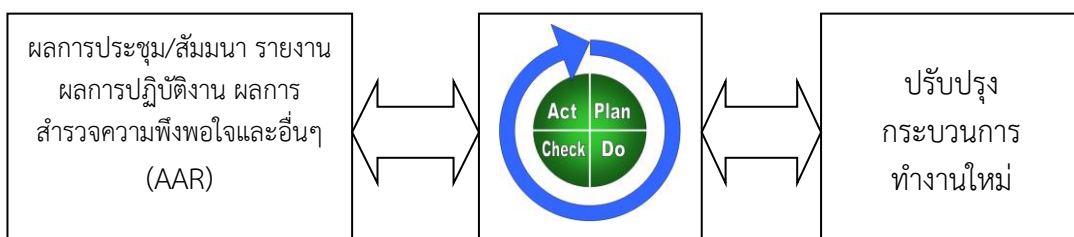
ตารางที่ ๔ ข้อกำหนดที่สำคัญ ตัวชี้วัด และจุดควบคุมของกระบวนการสนับสนุน

(๕) การปรับปรุงผลผลิต การบริการ และกระบวนการ

- ทักษะภาคที่ ๒ มีวิธีการอย่างไรในการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อปรับปรุงผลผลิต การบริการและผลการดำเนินงานและลดความผิดพลาดการทำงานซ้ำและความสูญเสียของกระบวนการ

ทักษะภาคที่ ๒ มีวิธีการในการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อปรับปรุงผลผลิต การบริการและผลการดำเนินงานและลดความผิดพลาดต่างๆ โดย ทักษะภาคที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยให้ความสำคัญกับ กระบวนการ (Process) มากขึ้น โดยการมองภาพรวม และปรับปรุงทั้งกระบวนการให้ดีขึ้น รวมทั้งมีการพยายามรักษาคุณภาพการทำงานที่ดีอยู่แล้ว ให้คงอยู่ และดียิ่ง ๆ ขึ้นไป

โดยการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในการประเมินตนเอง ด้วยการวิเคราะห์บทวนผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา เพื่อหาจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง แล้วนำจุดอ่อนหรือโอกาสในการปรับปรุงดังกล่าวมาจัดลำดับความสำคัญเพื่อจัดทำแผนปรับปรุง ในประเด็นที่สำคัญและดำเนินการปรับปรุงตามแผนเพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน สู่มาตรฐานที่สูงขึ้น และปรับปรุงกระบวนการ และการพัฒนา บุคลากร และเน้นการมีส่วนร่วมของทุกคนในองค์กร ในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน ตัวอย่างเช่น การประชุมฝ่ายอำนวยการ



แผนภาพที่ ๒ แสดงการนำผลการประชุม/สัมมนามาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ

**๖.๒ ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ: ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่า ระบบปฏิบัติการมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพทั้งในปัจจุบันและเพื่ออนาคต**

ให้อธิบายว่าส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการควบคุมต้นทุนจัดการห่วงโซ่อุปทานดูแลความปลอดภัยของสถานที่ทำงานเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นและสร้างนวัตกรรมเพื่อ

อนาคตเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติการที่มีประสิทธิผลและสนองตอบคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ก. การควบคุมต้นทุน

#### (๖) การควบคุมต้นทุน

- ทัพเรือภาคที่ ๒ มีวิธีการอย่างไรในการควบคุมต้นทุนโดยรวมของการปฏิบัติการกองทัพเรือ นำเรือของรอบเวลาผลิตภาพรวมทั้งปัจจัยด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลอื่น ๆ มาพิจารณาในการควบคุมต้นทุนกระบวนการทำงานต่าง ๆ อย่างไร
- ทัพเรือภาคที่ ๒ มีวิธีการอย่างไรในการป้องกันไม่ให้เกิดของเสียความผิดพลาดของการให้บริการและการทำงานซ้ำรวมทั้งการลดต้นทุนการประกันความเสียหายหรือการสูญเสียผลิตภาพของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้น้อยที่สุด(\*)
- ทัพเรือภาคที่ ๒ มีวิธีการอย่างไรในการลดต้นทุนโดยรวมที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบการทดสอบและการตรวจประเมินกระบวนการหรือผลการดำเนินการ(\*)
- ทัพเรือภาคที่ ๒ มีวิธีการอย่างไรในการสร้างความสมดุลระหว่างความจำเป็นในการควบคุมต้นทุนกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ทัพเรือภาคที่ ๒ มีการควบคุมต้นทุนในภาพรวมของระบบงานและกระบวนการทำงาน ดังนี้

๑. ให้กองต่างๆ ใน บก.ทรภ.๒ มีการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยเฉพาะหมวด ๖ ในเรื่องการจัดทำ work flow ของกระบวนการ การปรับปรุงกระบวนการ และการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

๒. มีการปฏิบัติตามมาตรการประหยัด ทร. ซึ่งจะเป็นการกำหนดรายการค่าใช้จ่ายต่อหน่วยทำให้สามารถควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมของ ทัพเรือภาคที่ ๒ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๓. ทัพเรือภาคที่ ๒ มีแผนเพิ่มประสิทธิภาพประจำปี เช่น การลดค่าใช้จ่ายในการจัดทำเอกสาร การเบิก นม.ซพ. (ใบเบิก) ของเรือในพื้นที่ปฏิบัติการ รองรับแผนยุทธศาสตร์ ทร. ด้านบริหารจัดการ พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๙ ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารงาน ทร. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ทร. การบริหารทรัพยากรของ ทร. ให้มีประสิทธิภาพเป็นมาตรฐาน มีความทันสมัย และเอื้อต่อการปฏิบัติงาน

๔. ทพเรือภาคที่ ๒ ใช้การควบคุมภายใน ในการค้นหาและระบุความเสี่ยงที่จะทำให้การดำเนินงาน/กระบวนการทำงานไม่บรรลุผลสำเร็จ และนำมาปรับปรุงการควบคุมภายในเพื่อลดความผิดพลาดนั้น โดยกำหนดให้ นชต.ทร. จัดทำรายงานการปรับปรุงการควบคุมทุก ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

**ข. การจัดการห่วงโซ่**

**(๗) การจัดการห่วงโซ่อุปทาน**

- ทพเรือภาคที่ ๒ มีวิธีการอย่างไรในการจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- ทพเรือภาคที่ ๒ มีวิธีการอย่างไรในการเลือกผู้ส่งมอบและทำให้มั่นใจได้ว่าผู้ส่งมอบที่ ทพเรือภาคที่ ๒ เลือกมีคุณสมบัติและพร้อมที่จะช่วยยกระดับผลการดำเนินการของกองทัพเรือและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ทพเรือภาคที่ ๒ วัดและประเมินผลการดำเนินการของผู้ส่งมอบอย่างไร
- ทพเรือภาคที่ ๒ ให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้ส่งมอบเพื่อช่วยให้เกิดการปรับปรุงอย่างไร
- ทพเรือภาคที่ ๒ ดำเนินการอย่างไรกับผู้ส่งมอบที่มีผลการดำเนินการที่ไม่ดี

ในการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Value Chain Model) ทพเรือภาคที่ ๒ ได้นำความสอดคล้องกับการวิเคราะห์และจำแนกองค์ประกอบตาม SIPOC Model ให้เกิดประสิทธิภาพ ดังนี้

ทำหน้าที่ป้องกันราชอาณาจักรและรักษาความมั่นคง รวมทั้งผลประโยชน์ของชาติทางทะเลในพื้นที่อ่าวไทยตอนล่างจากภัยคุกคามต่าง ๆ และดำเนินการเกี่ยวกับการฐานทัพ การป้องกันพื้นที่ การสารวัตรทหาร กิจกรรมพลเรือน และการควบคุมเรือพาณิชย์ตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อส่งมอบความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ประชาชน



แผนภาพที่ ๓ แสดงการวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า ทพเรือภาคที่ ๒ SIPOC Model

## ค. การเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยและต่อภาวะฉุกเฉิน

### (๘) ความปลอดภัย

- ทัพเรือภาคที่ ๒ มีวิธีการอย่างไรในการทำให้สภาพแวดล้อมการปฏิบัติการมีความปลอดภัย
- ระบบความปลอดภัยของ ทัพเรือภาคที่ ๒ ได้คำนึงถึงการป้องกันอุบัติเหตุการตรวจสอบการวิเคราะห์ต้นเหตุของความล้มเหลวและการทำให้คืนสู่สภาพเดิมอย่างไร

ทัพเรือภาคที่ ๒ มีวิธีการทำให้สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานมีความปลอดภัย ดังนี้

#### ระบบความปลอดภัย

๑. ทัพเรือภาคที่ ๒ ได้กำหนดนโยบายและมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุ โดยยึดถือเอกสารอ้างอิงกองทัพอากาศ (อพร.๙๒๐๗) เป็นแนวทางให้ทุกหน่วยถือปฏิบัติ ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๑.๑ นโยบายและมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุจากการจราจร ประกอบด้วย การจราจรทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ

๑.๒ นโยบายและมาตรการการป้องกันอุบัติเหตุภายในเคหสถาน ใน ๖ เรื่อง ได้แก่

๑.๒.๑ อุบัติเหตุจากไฟฟ้า

๑.๒.๒ อุบัติเหตุจากอัคคีภัย

๑.๒.๓ อุบัติเหตุจากสารเคมีมีพิษและสารเคมี

๑.๒.๔ อุบัติเหตุที่เกิดจากพฤติกรรมหรืออุปนิสัยส่วนบุคคล

๑.๒.๕ อุบัติเหตุที่เกิดจากลักษณะทางกายภาพของอาคารที่อยู่อาศัย

๑.๒.๖ อุบัติเหตุที่เกิดจากสภาพแวดล้อมของเคหสถาน

๑.๓ นโยบายและมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน โดยมีการกำหนดมาตรฐานของความปลอดภัยในการทำงานทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอาวุธยุทโธปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ เครื่องจักรกล หรือแม้แต่อาคารสถานที่ รวมทั้งในส่วนที่จะก่อให้เกิดมลภาวะในสิ่งแวดล้อมของสถานที่ทำงาน โดยให้มีการพัฒนามาตรฐานและการปฏิบัติโดยสอดคล้องกับสภาพการทำงานและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป กวดขันและควบคุมให้ยุทโธปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ เครื่องจักรกลต่างๆ ที่ใช้ในการทำงานให้อยู่ในสภาพใช้งานได้อยู่เสมอ ตรวจสอบสภาพและสถานที่ทำงานอาคารสถานที่ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพปลอดภัยถูกสุขลักษณะและไม่ให้เกิดมลภาวะใน

สภาพแวดล้อมนั้น ๆ จัดให้มีการควบคุมเชื้อเพลิง วัตถุระเบิด สารเคมี ก๊าซและวัตถุพิษให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด

๑.๔ มาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุในสาธารณสถาน โดยกำหนดให้หน่วยงานของ ทร.ที่มีสาธารณสถานให้บริการประชาชนมีหน้าที่ในการควบคุมดูแลปรับปรุงและจัดให้มีระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้อาคารสถานที่ให้เหมาะสมเพื่อสร้างความปลอดภัยให้แก่ผู้ใช้บริการ

๒. ทัพเรือภาคที่ ๒ ได้ออกระเบียบกองทัพเรือว่าด้วยการรักษาความปลอดภัย พ.ศ.๒๕๕๒ ซึ่งเป็นหลักปฏิบัติเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยบุคคล ข้อมูลข่าวสารและสถานที่ และคำสั่งแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ควบคุมการรักษาความปลอดภัยและผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ฯ รวมถึง นายทะเบียน ข้อมูลข่าวสารลับ กับ ผู้ช่วยนายทะเบียนฯ ตลอดจน จนท.รปภ.ทางการสื่อสาร โดยยึดถือปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๔ และระเบียบกองทัพเรือว่าด้วยการรักษาความปลอดภัย ระบบสารสนเทศ พ.ศ.๒๕๕๔ เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน

#### สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน

ทัพเรือภาคที่ ๒ มีการทำ ๕ ส.

#### สภาพแวดล้อมการทำงานของบุคคล

ทัพเรือภาคที่ ๒ สนับสนุนให้เกิดการสร้างบรรยากาศในการทำงาน Happy workplace

#### การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

-ทัพเรือภาคที่ ๒ มีวิธีการอย่างไรเพื่อทำให้มั่นใจว่ามีการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน ระบบการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าวได้คำนึงถึงการป้องกันความต่อเนื่องของการปฏิบัติการและการทำให้คืนสู่สภาพเดิมอย่างไร

ทัพเรือภาคที่ ๒ ได้มีการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และจัดทำแผนรองรับเหตุการณ์ต่างๆ ดังนี้

๑. แผน รปภ.ที่ตั้งหน่วย ทรภ.๒ ที่ ๑/๔๘ (ลับ) มีภารกิจและขอบเขตในการป้องกัน และ รปภ.จุดตั้งหน่วยทหารในพื้นที่รับผิดชอบของ ทรภ.๒ จากการทำวินาศกรรม การถูกจู่โจม การลอบทำร้าย การก่อการจลาจล โดยได้กำหนดการปฏิบัติในการเตรียมการและป้องกันตามสถานการณ์ความรุนแรงไว้ ๔ ระดับ ตั้งแต่ขั้นปกติ - ขั้นการเตรียมพร้อมสูงสุด (ชั้น ๑ - ชั้น ๔) กำหนดให้ นขต.ทำการซักซ้อมการปฏิบัติตามแผนของหน่วยเป็นประจำ และทำการฝึกทบทวน

การปฏิบัติโดยรวมปีละหนึ่งครั้ง เพื่อนำปัญหาข้อขัดข้องไปปรับปรุงแก้ไขใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติประกอบแผน รพภ.๒ ที่ตั้งหน่วย ทรภ.๒ ที่ ๑/๔๘ ให้มีความรัดกุมยิ่งขึ้น

การปฏิบัติเกี่ยวกับอัคคีภัยของ ทรภ.๒ ในการป้องกันมิให้เกิดอัคคีภัยและการปฏิบัติในการดับเพลิงกรณีเกิดเหตุอัคคีภัย ทรภ.๒ ได้ออกระเบียบ ทรภ.๒ ว่าด้วยการปฏิบัติเกี่ยวกับอัคคีภัย พ.ศ.๒๕๕๔ ให้หน่วยต่างๆ ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ โดยให้หน่วยจัดสถานีดับเพลิงประจำอาคาร ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ดับเพลิงขั้นต้น และทำการฝึกซ้อมดับเพลิงเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อให้กำลังพลของหน่วย มีความเข้าใจในการปฏิบัติกรณีเกิดเหตุกับให้หน่วยกวดขันในการปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันการเกิดอัคคีภัย

๒. แผนบรรเทาสาธารณภัย ทัพเรือภาคที่ ๒ ที่ ๑/๒๕๕๖ มีหน้าที่ป้องกัน แก้ไขบรรเทา และช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยพิบัติ ซึ่งเกิดจากอุบัติเหตุต่างๆในพื้นที่รับผิดชอบและพื้นที่อื่นๆตามที่ได้รับการร้องขอหรือมอบหมาย เพื่อให้สถานการณ์ภัยพิบัติกลับคืนสู่สภาพปกติโดยเร็ว

๓. แผนยุทธการ ผบ.ทรภ.๒ ที่ ๗/๒๕๕๖

๔. แผนปฏิบัติการสกัดกั้นยาเสพติดในพื้นที่ชายฝั่งทะเลและเกาะแก่งในเขตทัพเรือภาคที่ ๒

๕. แผนปฏิบัติการระงับเหตุทอสงัก้าชธรรมชาติในทะเล ที่ ๑/๒๕๔๙

๖. แผนเผชิญเหตุกรณีตรวจพบการวางระเบิดในที่ตั้งหน่วย ที่ ๕/๒๕๕๖

๗. แผนสนับสนุนการรักษาความปลอดภัยของเรือและท่าเรือระหว่างประเทศ  
ที่ ๑๒๕๕๐/

๘. แผนเผชิญเหตุการณ์ก่อวินาศกรรมแท่นผลิตก๊าซธรรมชาติในพื้นที่ ทรภ.๒  
ที่ ๒/๒๕๕๒

๙. แผนขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมัน ที่ ๒/๒๕๕๓

๑๐. แผนยุทธการ ทรภ.๒ สน. ที่ ๑/๒๕๕๗

๑๑. แผนปฏิบัติการค้นหา/ช่วยเหลืออากาศยานและเรือที่ประสบภัยที่ ๒/๒๕๔๕

๑๒. แผนจักรวงศ์ภูวนารท ๒ - ๒

### ง. การจัดการนวัตกรรม

#### (๙) การจัดการนวัตกรรม

- ทพเรือภาคที่ ๒ มีวิธีการอย่างไรในการจัดการนวัตกรรม
- ทพเรือภาคที่ ๒ มีวิธีการอย่างไรในการพิจารณาโอกาสในการสร้างนวัตกรรมในการวางแผนยุทธศาสตร์
- ทพเรือภาคที่ ๒ มีวิธีการอย่างไรในการทำให้ทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่นๆ พร้อมใช้ในการดำเนินการสนับสนุนโอกาสในการสร้างนวัตกรรม
- ทพเรือภาคที่ ๒ มีวิธีการอย่างไรในการติดตามผลของโครงการและพิจารณาปรับในเวลาที่เหมาะสมเพื่อลดความเสียหายและนำทรัพยากรไปสนับสนุนโครงการอื่นที่มีลำดับความสำคัญเหนือกว่า

ในการจัดการนวัตกรรม ทพเรือภาคที่ ๒ ใช้แนวทางการจัดการนวัตกรรมในเชิงบริหารจัดการ เนื่องจาก ทพเรือภาคที่ ๒ เป็นหน่วย ทร. ขนาดใหญ่ในพื้นที่อ่าวไทยตอนล่าง แต่ได้รับงบประมาณจำกัด ดังนั้น ในการจัดกิจกรรมขนาดใหญ่ เช่น กิจกรรมเทิดพระเกียรติ กิจกรรมอนุรักษ์ทรัพยากร กิจกรรมพัฒนาพื้นที่ ทพเรือภาคที่ ๒ ได้บูรณาการแผนงานและการใช้ งบประมาณร่วมกับส่วนราชการภาครัฐและเอกชน ตัวอย่างตามตาราง

กิจกรรม / แผนงาน	หน่วยงาน	งบ ทรภ.๒ (บาท)
กิจกรรมเก็บขยะใต้น้ำและพัฒนาชายหาดเทิดพระเกียรติพระเจ้าลูกเธอเจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ฯ	สำนักอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ที่ ๔ นักดำน้ำเอกชน ๒๐๐ คน ทสพช. ทรภ.๒ จำนวน ๑๐๐ คน นักเรียนจากโรงเรียนในพื้นที่ อำเภोजะนะ ๒๐๐ คน	๓๙,๙๐๐
กิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ พัฒนาสวนสองทะเล	ส่วนราชการในพื้นที่จังหวัด สงขลา รวม ๑๕๐ คน โรงเรียนในพื้นที่อำเภอเมืองสงขลา ๓๕๐ คน	๑๔,๐๐๐
กิจกรรมทำบุญตักบาตร ปีใหม่ / สงกรานต์ ร่วมกับจังหวัดสงขลา	ส่วนราชการในพื้นที่จังหวัด สงขลา ประชาชนทั่วไป	๒,๘๕๐

ตารางที่ ๕ การจัดการนวัตกรรมในเชิงบริหารจัดการด้านงบประมาณ ทพเรือภาคที่ ๒

สำหรับ กิจกรรม/แผนงานในการดำเนินการครั้งนี้ทำให้การจัดสรรงบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่า มีการคำนึงถึงผลผลิตและผลลัพธ์ที่จะได้รับเพิ่มมากขึ้น และมีความสอดคล้องกันทั้งระบบตั้งแต่ขั้นการวางแผน โดย ทพเรือภาคที่ ๒ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการวางแผนงบประมาณและการจัดสรรงบประมาณ กำหนดเป้าหมาย และแบ่งสรรงบประมาณให้หน่วยต่างๆ ไปดำเนินการ ซึ่งทำให้การจัดสรรงบประมาณมีความสอดคล้องกับความต้องการงบประมาณ สามารถนำส่งผลผลิตไปสู่เป้าหมายยุทธศาสตร์ของกองทัพเรือและรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะท้อนให้เห็นต้นทุนค่าใช้จ่ายที่แท้จริงได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ  
ทัพอากาศที่ ๒

ตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

พ.ศ.๒๕๕๘

ปรับปรุงเมื่อ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๒





## หมวด ๖

# การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

ปรับแก้ไข ๑๐ มิ.ย.๖๒